

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ЛОЛОКЛО»

Беккер Я. И.



«12» октября 2023 г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
Общества с ограниченной ответственностью
«ЛОЛОКЛО»
в отношении обработки персональных данных**

г. Москва
2023 год

«Политика конфиденциальности» (далее – «Политика») является документом, определяющим цели, пределы, порядок обработки персональных данных, а также порядок систематизации, раскрытия и защиты персональной информации, предоставленной пользователями интернет-ресурса ООО «ЛОЛОКЛО» (далее – «Компания») для совершения покупок дистанционным способом, а также для получения и использования электронной бонусной карты (далее - Карта) ООО «ЛОЛОКЛО» в рамках бонусной программы Компании.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью публичной оферты на участие в бонусной программе, получении и использовании электронной бонусной карты и документом, регламентирующим обработку данных держателей карты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Основные понятия, используемые в Политике:

1.1.1. **Магазин** - предприятие розничной торговли, размещённое в стационарном здании, оборудованном для продаж товаров и оказания услуг ООО «ЛОЛОКЛО».

1.1.2. **Интернет-ресурс** «loloclo.ru» (далее «Интернет-ресурс», «Сайт») – Интернет-сайт, расположенный по адресу <http://www.loloclo.ru> и принадлежащий ООО «ЛОЛОКЛО».

1.1.3. **Администрация Сайта** – сотрудники ООО «ЛОЛОКЛО», уполномоченные на управление Сайтом <http://www.loloclo.ru>, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных.

1.1.4. **Оператор персональных данных** (далее – «Оператор») – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами (работниками или третьими лицами на основе специальных соглашений/оговорок в соглашениях) организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В рамках Политики Оператором является Компания. По тексту Политики термины Компания и Оператор являются равнозначными.

1.1.5. **Субъект персональных данных** – это физическое лицо, человек, которому принадлежат персональные данные и которого по ним можно определить.

1.1.6. **Пользователь Сайта** (далее «Пользователь») – любое лицо, которое имеет доступ к Сайту и использует его функциональность и сервисы.

1.1.7. **Покупатель** – любое лицо, приобретающее товар в магазинах LOLOCLO.

Покупатель и Пользователь в контексте данной Политики являются Субъектами персональных данных.

1.1.8. **Товар** – продукция, представленная в каталоге Сайта для ее реализации Пользователям в рамках и на условиях, регламентируемых публичной офертой купли-продажи товара, размещенной на Сайте, а также продукция, представленная к продаже в любом из магазинов LOLOCLO.

1.1.9. **Заказ** – заявка Пользователя на приобретение Товара из каталога Сайта, оформленная посредством заполнения соответствующей электронной формы на Сайте.

1.1.10. **Регистрация** – процедура внесения персональных данных Пользователя в специальную форму на Сайте с целью осуществления доступа Пользователя к

персонализированным сервисам Сайта. При этом Пользователь становится зарегистрированным.

1.1.11. **Авторизация** – идентификация зарегистрированного Пользователя на Сайте посредством ввода идентификационных данных (логина и пароля) в поля формы авторизации.

1.1.12. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Под персональной информацией (помимо персональных данных) понимается загруженная Пользователем, либо переданная по электронным каналам Оператору, а также полученная в процессе регистрации в бонусной программе Компании, либо в процессе использования Карты личная информация, позволяющая идентифицировать субъекта персональных данных, как физическое лицо – субъект правоотношений.

1.1.13. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.14. **Конфиденциальность персональных данных** – обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать распространения Персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.15. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.1.16. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.1.17. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.1.18. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.1.19. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.1.20. **Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

1.1.21. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.1.22. **Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.1.23. **Файл Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает вебсерверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.24. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.25. **Пользовательское соглашение** – документ Пользовательское соглашение интернет-ресурса «loloclo.ru», регулирующий взаимоотношения между Интернет-ресурсом и Пользователем и публикуемый по адресу <http://loloclo.ru/docs/>.

1.2. Иные термины, употребляемые в Политике и/или в отношениях, вытекающих из нее, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Политика в отношении обработки персональных данных в ООО «ЛОЛОКЛО» (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», другими федеральными законами и принятыми в соответствии с ними подзаконными нормативно-правовыми актами.

2.2. Целью настоящего документа является информирование субъектов персональных данных и лиц, участвующих в обработке персональных данных, о соблюдении в ООО «ЛОЛОКЛО» основополагающих принципов законности, справедливости, избыточности, соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям сбора и обработки.

2.3. Обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защита прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, является одной из приоритетных задач Оператора.

2.4. Политика конфиденциальности персональной информации действует в отношении всей информации, которую ООО «ЛОЛОКЛО» может получить о субъекте персональных данных во время использования субъектами персональных данных сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ООО «ЛОЛОКЛО», в том числе при реализации участия субъекта в Бонусной программе Компании.

2.5. Использование сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ООО «ЛОЛОКЛО», в том числе при реализации участия субъекта в Бонусной программе Компании, означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Субъект должен воздержаться от использования сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ООО «ЛОЛОКЛО», незамедлительно прекратить использование Карты на всех устройствах.

2.6. Оператор обработки персональных данных не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Субъектом персональных данных.

2.7. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм политики конфиденциальности являются недействительными, или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

2.8. Субъект персональных данных несет персональную ответственность за проверку настоящей Политики конфиденциальности на наличие изменений в ней. Оператор персональных данных оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять или дополнять Политику конфиденциальности в любое время без предварительного и последующего уведомления. Оператор будет публиковать такие изменения и/или дополнения по адресу <http://loloclo.ru/docs/>. Дальнейшее использование сайта, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг ООО «ЛОЛОКЛО», Карты на всех устройствах означает согласие с такими изменениями и дополнениями.

2.9. Действующая Политика конфиденциальности размещена по адресу <http://loloclo.ru/docs/>

2.10. Согласие с Политикой конфиденциальности распространяется на все аффилированные с Интернет-ресурсом лица и магазины ООО «ЛОЛОКЛО».

2.11. Настоящим Оператор также информирует Пользователя том, что телефонные разговоры с Пользователем могут записываться в целях осуществления контроля деятельности ООО «ЛОЛОКЛО», контроля качества оказания услуг, а также мониторинга и улучшения качества исполнения привлеченными им третьими лицами обязательств в соответствии с заключаемым (заключенным) Договором с Пользователями сайта и Покупателями.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка Оператором персональных данных, в зависимости от целей обработки, осуществляется:

3.1.1. С согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

3.1.2. В целях исполнения законов Российской Федерации, международных договоров Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь: Конституции Российской Федерации; Гражданского кодекса Российской Федерации; Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и т.д.

3.1.3. В целях исполнения или заключения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации ООО «ЛОЛОКЛО» своего права на уступку прав (требований) по такому договору.

3.1.4. В целях исполнения Уставных документов Оператора.

3.1.5. В целях исполнения локальных нормативных актов Оператора.

3.2. Оператор придерживается указанных правовых оснований обработки персональных данных Субъектов персональных данных, а также поддерживает в

актуальном состоянии список нормативно-правовых актов, регламентирующих обработку данных.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

4.1. Согласно проводимой Политике конфиденциальности Администрация сайта обязана не разглашать персональные данные, сообщаемые Пользователями, регистрирующимися на сайте, оформляющими заказ на покупку товара или использовании других персонализированных сервисов Сайта, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

Также при добавлении Держателем карты информации в процессе регистрации и использования Карты, такая информация не попадает в публичный доступ.

4.2. Пользователь Сайта сообщает свои персональные данные путем заполнения расположенных на сайте интернет-магазина электронных форм и дает свое безоговорочное согласие на обработку следующих персональных данных:

-Обязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе при Регистрации и/или оформлении Заказа на Сайте, необходимые в первую очередь для выполнения обязательств со стороны Интернет-ресурса в отношении приобретаемого Пользователем товара, такие как: ФИО Пользователя, контактный телефон Пользователя, контактный e-mail Пользователя, адрес для доставки Товара.

-Необязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе: дата рождения, пол и т.д., при Регистрации на Сайте или в последующем при использовании любого из персонализированных сервисов Сайта.

-Обезличенные персональные данные, автоматически получаемые Сайтом в процессе нахождения Пользователя на любой странице Сайта, при помощи, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения: IP-адрес, файл Cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой Пользователь осуществляет доступ к сервисам Сайта), время доступа, адреса запрашиваемых страниц.

4.2.1. Администрация Сайта не проверяет достоверность представленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Пользователь.

4.2.2. Отключение файлов cookie может повлечь невозможность доступа к частям сайта интернет-магазина, требующим авторизации.

4.2.3. Интернет-магазин осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

4.2.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политики конфиденциальности.

4.2.5. Администрация не несет ответственности за сведения, добровольно распространенные Пользователем в общедоступной форме.

4.2. Предмет Политики конфиденциальности при организации и проведении ООО «ЛОЛОКЛО» бонусных программ:

4.2.1. Регистрация Карты проводится Держателем на кассе магазина.

4.2.2. Покупатель для оформления участия в бонусной программе и получения карты, предоставляет кассиру магазина свои персональные данные:

4.2.3. Персональными данными Пользователя, которые подлежат сбору и обработке, являются:

- Обязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе для участия в бонусной программе, такие как: ФИО Пользователя, контактный телефон Пользователя, контактный e-mail Пользователя, адрес для доставки Товара.

- Необязательные персональные данные, которые Пользователь добровольно и осознанно предоставляет о себе: дата рождения, пол и т.д.,

4.2.4. Согласно проводимой Политике конфиденциальности сотрудники ООО «ЛОЛОКЛО» обязаны не разглашать персональные данные, сообщаемые Покупателями при регистрации в бонусной программе ООО «ЛОЛОКЛО» на кассах розничных магазинов, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

4.2.5. После регистрации в бонусной программе сотрудник направляет покупателю проверочный код на номер телефона, указанный покупателем.

4.2.6. Согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой производится Держателем карты на кассе магазина – при сообщении кода из СМС кассиру.

4.2.7. Сотрудник магазина не проверяет достоверность представленных Покупателем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако исходят из того, что Покупатель предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым для регистрации в бонусной программе, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Покупатель.

4.3. Предоставление персональных данных (персональной информации) субъекта персональных данных по запросу государственных органов (органов местного самоуправления) осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

4.4. По заявлению держателя направленного Оператору в письменном виде на юридический адрес ООО «ЛОЛОКЛО», указанный в ЕГРЮЛ либо на кассу любого из магазинов, а также адрес электронной почты customercare@loloclo.ru, персональные данные (персональная информация) подлежат удалению в соответствии с требованиями, указанными в заявлении полностью или в части из базы данных Оператора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления. При этом функционирование Карты после удаления данных становится невозможным, использование личного кабинета Пользователя на Интернет-ресурсе также становится невозможным.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. При регистрации на сайте, а также акцептуя заказ на сайте, Пользователь путем проставления соответствующей «галочки» в момент оформления заказа, дает полное и безоговорочное согласие Администрации сайта обрабатывать персональные данные, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств на территории Российской Федерации. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, контрагентам ООО «ЛОЛОКЛО» исключительно в целях выполнения и уточнения параметров заказа Пользователя, оформленного на Сайте, включая доставку Товара, либо для исполнения договора розничной купли-продажи с Держателем карты согласно договору с Держателем.

5.3. При регистрации в бонусной программе розничного магазина ООО «ЛОЛОКЛО», Покупатель путем озвучивания специального кода, направленного на его номер телефона, сотруднику, дает полное и безоговорочное согласие обрабатывать персональные данные, указанные в п. 4.3 настоящей Политики, следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств на территории Российской Федерации. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Отказываясь называть проверочный код сотруднику магазина, покупатель тем самым выражает отказ от участия в бонусной программе магазина.

5.4. Субъект персональных данных соглашается с тем, что персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.5. Субъект персональных данных соглашается с тем, что Оператор осуществляет передачу данных Держателя своим работникам для осуществления последними своих служебных обязанностей.

5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта собирает и обрабатывает в следующих целях:

6.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-ресурса, для оформления Заказа и (или) заключения Договора купли-продажи товара.

6.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта. Направления Пользователю информации, связанной с использованием персонализированных ресурсов.

6.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

6.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

6.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

6.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

6.1.7. Принятия, обработки и доставки Заказа (Товара). Уведомление Пользователя сайта о состоянии Заказа.

6.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждении налога или налоговых льгот, оспаривание платежа.

6.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта.

6.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Интернет-ресурса или от имени партнеров Интернет-ресурса.

6.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Интернет-ресурса с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

6.1.13. Улучшения работы сервисов Сайта, удобства их использования, а также разработки новых сервисов, включая получение отзывов от Пользователей.

6.1.14. Использования обезличенных данных в статистических исследованиях.

6.1.15. Для выполнения иных обязательств перед Пользователем согласно Пользовательскому соглашению, настоящей Политике конфиденциальности, Публичной оферте.

6.2. Персональные данные Покупателя и участника бонусной программы сотрудник магазина обрабатывает в следующих целях:

6.2.1. Регистрации и учета Покупателя в бонусной программе магазина.

6.2.2. Отслеживания накоплений и трат бонусных баллов Покупателя в бонусной программе.

6.2.3. Предоставления Покупателю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «ЛОЛОКЛО».

6.2.4. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

6.2.5. Предоставления Держателю персонифицированного доступа к Карте, а также функционирования всех привилегий, предоставляемых держателю в соответствии с Программой.

7. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

7.2. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

7.3. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.4. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».

Персональные данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, должны обособляться от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. Для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

7.5. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

7.6. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных».

7.7. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

7.8. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.

7.9. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8. РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ

8.1. При проставлении «галочки» в поле «Хочу получать новости об акциях и новинках» при регистрации на Сайте, Пользователь соглашается с распространением в его адрес рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в т.ч. по электронной почте, SMS, WhatsApp, Viber), сбором мнений о работе Интернет-магазина.

8.2. Периодичность таких рассылок, указанных в п. 7.1. настоящего раздела, определяется Администрацией сайта на ее усмотрение в одностороннем порядке. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. В случае если Пользователь не желает получать рассылки рекламного характера на телефон, указанный при регистрации, после предоставления согласия, он может отказаться от такой рассылки путем предоставления письменного заявления на электронную почту customercare@loloclo.ru.

8.3. При регистрации в бонусной программе магазина, Покупатель может согласиться на распространение в его адрес рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в т.ч. по электронной почте, SMS, WhatsApp, Viber), сбором мнений о работе Интернет-магазина,

путем перехода на ссылку, указанную в СМС с кодом, подтверждающим согласия покупателя на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

В случае если Пользователь не желает получать рассылки рекламного характера на телефон, указанный при регистрации, после предоставления согласия, он может отказаться от такой рассылки путем предоставления письменного заявления на электронную почту customercare@loloclo.ru.

9. ПРИМИНЯЕМЫЕ СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется до отзыва согласия Пользователем.

Обработка персональных данных в Компании осуществляется с использованием средств автоматизации, в том числе в информационных системах персональных данных, и без использования таких средств (смешанная обработка персональных данных).

8.2. При автоматизированной обработке персональных данных применяется передача персональных данных по внутренней сети Оператора и с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

8.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

8.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь, как субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в порядке и в сроки, предусмотренные Федеральным законом.

9.2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Федеральным законом меры по защите своих прав.

9.3. Пользователь вправе обжаловать действия или бездействие Администрации сайта путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

9.4. Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

11. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

11.1. В обязанность Пользователя входит:

10.1.1. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

10.2. Оператор обязан:

10.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

10.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

10.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных: осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных; Администрация сайта и сотрудники, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. Опубликован и размещен на стенде организации документ, определяющий политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных. Обеспечивается учет машинных носителей персональных данных. Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных, или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним. Разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных. Персональные данные доступны для строго определенного круга сотрудников, в здании установлены охранная и пожарная сигнализации, сведения на бумажных носителях хранятся в сейфах или запирающихся металлических шкафах, определены места хранения персональных данных, физическая охрана информационной системы (технических средств и носителей информации), предусматривающая контроль доступа в помещения информационной системы посторонних лиц, наличие надежных препятствий для несанкционированного проникновения в помещения информационной системы и хранилище носителей информации; учет всех защищаемых носителей информации с помощью их маркировки и занесение учетных данных в журнал учета с отметкой об их выдаче (приеме) **средства обеспечения безопасности:** используются антивирусные средства защиты информации, идентификация и проверка подлинности пользователя при входе в информационную систему по паролю условно-постоянного действия, межсетевые экраны; использование

электронно-цифровой подписи (ЭЦП); пароли на компьютерах, на которых осуществляется обработка персональных данных; резервное копирование; ограничение доступа в помещения в которых осуществляется обработка персональных данных; установка сигнализации; дополнительных замков; металлических дверей; хранение документов в сейфе, запираемых шкафах, средств и наименования этих средств.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Администрация сайта и сотрудники ООО «ЛОЛОКЛО», не исполнившие свои обязательства, несут ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой.

11.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта и ответственные сотрудники ООО «ЛОЛОКЛО» не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.
- была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сайта.
- была разглашена с согласия Пользователя.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Субъектом персональных данных и Оператором обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. Претензионные письма направляются Сторонами курьером, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

12.4. Не допускается направление Сторонами претензионных писем иными способами: через электронную почту.

12.5. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Субъектом персональных данных и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств

непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, стихийных бедствий, военных действий, принятия и вступления в силу нормативных актов (изменение законодательства), делающих невозможным исполнение взятых на себя обязательств, наступление которых Сторона, не исполнившая свои обязательства полностью или частично, не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

13.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

13.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

13.4. В случае отсутствия уведомления, Сторона теряет право ссылаться на указанные обстоятельства, как на основание освобождения от ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Все вопросы касательно персональных данных следует присылать в службу клиентской поддержки по адресу customercare@loloclo.ru.

14.2. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных действует до окончания исполнения услуг и сервисов, предоставляемых Интернет-ресурсом.

14.3. Пользователь может потребовать удаления предоставленных Персональных данных, обратившись с запросом на электронную почту customercare@loloclo.ru.