

Правила бонусной программы «LOLOclub»

Настоящие Правила участия в бонусной программе **LOLOclub** регулируют отношения между Организатором и Участником Программы.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. **Бонусная программа «LOLOclub»** (далее - Программа) – система предоставления Участникам программы Баллов и Скидок в сети розничных магазинов, интернет-магазина <https://loloclo.ru/> с целью поощрения постоянных покупателей.

1.2. **Организатор Программы** (далее - Организатор) – Общество с ограниченной ответственностью «ЛОЛОКЛО», ОГРН: 1177746277708, ИНН: 9705092134, КПП: 770101001 место нахождения: 105082, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ БАСМАННЫЙ, БОЛЬШАЯ ПОЧТОВАЯ УЛ., Д. 55/59, СТР. 1, ЭТАЖ 4, КОМ. 58,58А.

1.3. **Участник Программы** (далее – Участник) – держатель Бонусного счета «LOLOclub», соблюдающий условия Программы и зарегистрированный Организатором в качестве Участника. Участником может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на момент регистрации Бонусного счета исполнилось 18 лет.

1.4. **Баллы** – виртуальные условные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Организатора программы в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определяемых Организатором программы и являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов определяет объем Прав Участника на получение скидок, предоставляемых в рамках Программы.

1 Балл = 1 рублю

Начисление/списание Баллов в рамках Программы производится Организатором программы на основании информации о Транзакциях, полученной из Торговых точек или из интернет-магазина Организатора.

1.5. **Бонусный счет** – персональный счет, открываемый Организатором на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы зачисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора программы товаров и/или услуг, в соответствии с настоящими Правилами.

1.6. **Транзакция** – операции, совершаемые Участником при покупке товаров в интернет-магазине, и во всех розничных магазинах сети LOLOCLO, которые в соответствии с правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет, либо списания Баллов с Бонусного счета.

Иные термины, употребляемые в Правилах и/или в отношениях, вытекающих из них, подлежат трактовке в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае отсутствия в законодательстве их трактовки – в соответствии с обычаями делового оборота и научной доктриной.

2. РЕГИСТРАЦИЯ В ПРОГРАММЕ

2.1. Регистрируясь в Программе потребитель становится Участником Бонусной программы «LOLOclub» и обязуется приобретать товары только для личных, семейных, бытовых целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

2.2. Бонусная программа действует во всех магазинах розничной сети LOLOCLO, расположенных на территории РФ, кроме магазина, расположенного по адресу: г. Владивосток, ул. Полетаева, д. бд, ТРК «Седанка Сити», а также в Интернет-магазине.

2.3. Бонусный счет привязывается к номеру мобильного телефона Участника или адресу электронной почты, указанных при регистрации. Бонусный счет доступен Участникам в личном кабинете на Сайте

2.4. Зарегистрироваться в Программе можно любым из следующих способов:

2.4.1. Регистрация в магазине: необходимо обратиться на кассу любого магазина розничной сети LOLOCLO и назвать сотруднику магазина свои данные, необходимые для регистрации в Программе: ФИО, контактный телефон, контактный e-mail. По желанию Потребитель может указать также дату рождения, пол и т.д. После этого на номер телефона поступит SMS-сообщение с кодом авторизации, который необходимо будет сообщить сотруднику магазина. Сообщая код авторизации сотруднику магазина Участник подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности (в том числе, но не ограничиваясь, касательно цели, срока, порядка и способа обработки персональных данных), размещенными на Сайте, а также дает свое согласие на обработку персональных данных. После ввода сотрудником магазина кода авторизации на участника заводится Бонусный счет.

2.4.2. Регистрация Участника на сайте: возможна следующими способами:

- пройти процедуру регистрации в Программе на сайте <https://loloclo.ru/> в разделе «Бонусная программа», путем присоединения Потребителя к Бонусной программе «LOLOclub»;

- при совершении Заказа, Потребитель автоматически становится Участником Бонусной программы;

- оставляя свой e-mail в разделе «Оставаясь на связи» Потребитель автоматически становится Участником Бонусной программы;

- оставив свой e-mail или номер телефона и e-mail в периодически всплывающем окне, Потребитель автоматически становится Участником Бонусной программы.

Регистрируясь в Программе на Сайте, Участник подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, Политикой конфиденциальности (в том числе, но не ограничиваясь, касательно цели, срока, порядка и способа обработки персональных данных), размещенными на Сайте, а также дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с условиями Политики конфиденциальности. Для регистрации в личном кабинете Участника на Сайте необходимо указать его фамилию, имя, отчество (при наличии), дату рождения, номер телефона и адрес электронной почты Участника.

2.5. Формы, порядок и способы регистрации в Программе Организация устанавливает самостоятельно, при этом на протяжении всего периода действия Программы данные формы, порядок и способы регистрации в Программе могут быть изменены.

2.6. Участник Программы обязуется поддерживать информацию о себе, содержащуюся в Анкете Участника, в достоверном и актуальном состоянии и в случае изменения данной информации (в том числе, номера телефона или др.) самостоятельно обновлять её путём внесения необходимых изменений в Анкету Участника в личном кабинете на сайте <https://loloclo.ru/>. Всю ответственность за предоставление недостоверной или неактуальной информации (а также за неисправление недостоверной или неактуальной информации) несёт Участник.

3. УРОВНИ НАКОПИТЕЛЬНОЙ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Организатором предусмотрено два уровня Бонусной Программы, предоставляемых Участникам. Уровень зависит от накопленной за последний календарный год суммы покупок.

3.2. Сумма покупок, совершённых в течение одного года:

- от 0 до 30 000 рублей в год - уровень SILVER
- от 30 001 рублей и выше в год – уровень GOLD

3.3. При определении уровня Программы учитываются покупки, совершенные только в течение одного календарного года от текущей даты. Если покупка была совершена более одного года назад, она не учитывается при определении уровня Бонусной программы.

3.4. Если в результате возврата или обмена товара и/или истечения одного года со дня совершения покупок накопленная сумма покупок стала соответствовать предыдущему уровню в Программе, то уровень изменяется автоматически в соответствии с актуальной накопленной суммой покупок за предшествующий год.

4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

4.1. Для каждого Участника Программы предусмотрен Бонусный счёт. Совершая покупки и участвуя в акциях LOLOCLO, Участник накапливает Баллы. Баллами можно оплатить часть (не более 50% от стоимости) очередной покупки из расчёта: 1 Балл = 1 рубль. Накопленные баллы доступны в течение 365 дней.

4.2. При регистрации Участником в Программе впервые, ему автоматически начисляется 500 приветственных баллов, которые будут доступны в течение 365 дней с момента регистрации.

4.3. Начисление Баллов проводится при оплате товаров и/или услуг как наличными денежными средствами, так и с использованием банковской карты, а также посредством использования QR-кода.

4.4. Баллами по Программе нельзя оплатить доставку. Баллы не применяются при покупке из раздела SALE, не суммируются с промокодами, скидками, акциями и другими предложениями.

4.5. Баллы начисляются на Бонусный счет в следующем размере:

- уровень SILVER – 5% от стоимости покупок;
- уровень GOLD – 7% от стоимости покупок.

4.7. Баллы зачисляются на Бонусный счёт через 15 календарных дней с момента покупки и становятся доступны для списания после истечения 15 календарных дней со дня покупки, за которую они были начислены.

4.8. Во всех магазинах розничной сети LOLOCLO Интернет-магазине Баллы начисляются за покупку любых товаров, кроме товаров, оплаченных с использованием Баллов.

4.9. Баллы также могут начисляться при проведении маркетинговых акций и других мероприятий, а также за дополнительные действия Участников или в качестве дополнительных преференций Участникам. Сумма дополнительных Баллов определяется условиями конкретной акции (мероприятия). Организатор самостоятельно определяет сроки и условия проведения маркетинговых акций и других мероприятий, а также сроки действия таких Баллов. Условия проведения конкретной маркетинговой акции и других мероприятий доступны в магазинах розничной сети LOLOCLO и на сайте <https://loloclo.ru/>.

4.10. При использовании уровня SILVER одновременно оплатить Баллами можно до 30% от стоимости покупки, при использовании уровня GOLD до 50%.

4.11. При использовании уровня SILVER, так и GOLD Участник может получить 50 Баллов за каждый отзыв, оставленный на сайте <https://loloclo.ru/>, которые будут действовать 365 дня.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЛЛОВ

5.1. Начисленные на Бонусный счет Баллы могут быть списаны при совершении последующих покупок во всех магазинах розничной сети LOLOCLO на территории РФ, а также при совершении последующих покупок в Интернет-магазине.

5.2. Для использования Баллов при оплате товара в магазинах розничной сети LOLOCLO Участнику необходимо перед оплатой покупки уведомить кассира о наличии Бонусного счета и сообщить кассиру, что требуется проведение SMS-авторизации по номеру телефона Участника.

5.3. Для использования Баллов при оплате товара в Интернет-магазине Участнику необходимо зайти в Личный кабинет и перед завершением оформления заказа указать сведения о намерении оплатить часть стоимости товара Баллами. Списание Баллов произойдет при завершении оформления Заказа.

5.4. В случае возврата товара Баллы, использованные на его оплату, и срок их действия восстанавливаются на Бонусном счете Участника, а начисленные за покупку товара Баллы аннулируются. При возврате части покупки использованные при оплате Баллы восстанавливаются, а начисленные Баллы аннулируются пропорционально стоимости возвращаемого товара. Списанные Баллы возвращаются с первоначальным сроком действия. Баллы, полученные в рамках промоакций, возвращаются с первоначальным сроком действия согласно правилам соответствующих акций. Восстановление списанных Баллов и аннулирование начисленных Баллов при возврате товара происходит в тот же день возврата или отмены заказа.

5.5. Баллы расходуются в хронологическом порядке: сначала используются Баллы с более ранней датой истечения срока действия.

5.6. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ БАЛЛОВ

6.1. Срок действия Баллов составляет один год со дня покупки товара, за которую они были начислены. По истечению одного года Баллы аннулируются.

6.2. Баллы, полученные в рамках промоакций, являются срочными и аннулируются согласно срокам, указанным в условиях проведения маркетинговых акций и других мероприятий, в рамках которых они были начислены.

7. РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ РАССЫЛКИ

7.1. При проставлении «галочки» в поле «Хочу получать новости об акциях и новинках» при регистрации на Сайте, Потребитель соглашается с распространением в его адрес рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в т.ч. по электронной почте, SMS, WhatsApp, Viber), сбором мнений о работе Интернет-магазина.

7.2. Периодичность таких рассылок, определяется Организатором в одностороннем порядке. Потребитель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. В случае если Потребитель не желает получать рассылки рекламного характера на телефон, указанный при регистрации, после предоставления согласия, он может отказаться от такой рассылки путем предоставления письменного заявления на электронную почту customercare@loloclo.ru.

7.3. При регистрации в бонусной программе магазина, Участник может согласиться на распространение в его адрес рекламных сообщений (в т.ч. о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в т.ч. по электронной почте, SMS, WhatsApp, Viber), сбором мнений о работе Интернет-магазина, путем перехода на ссылку, указанную в СМС с кодом, подтверждающим согласия покупателя на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

В случае если Участник не желает получать рассылки рекламного характера на телефон, указанный при регистрации, после предоставления согласия, он может отказаться от такой рассылки путем предоставления письменного заявления на электронную почту customercare@loloclo.ru.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Организатор вправе без объяснения причин заблокировать (аннулировать) Бонусный счёт, в том числе, но не ограничиваясь, в случае возникновения подозрительной активности на Бонусном счету или нарушения Участником условий Программы.

8.2. Участник Программы приобретает товар только для личных, семейных, бытовых целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.

8.3. Участник в любой момент может прекратить участие в Программе любым из нижеперечисленных способов: 1) обратившись с заявлением в свободной форме к сотрудникам любого магазина розничной сети LOLOCLO; 2) направив запрос на Сайте через форму «Задать вопрос»; 3) направив запрос на электронную почту customercare@loloclo.ru.

8.4. Организатор оставляет за собой право в любое время изменять настоящие Правила Программы в одностороннем порядке. Информация об изменениях, а также

актуальная редакция Правил на Сайте <https://loloclo.ru/>. Участники Программы обязуются самостоятельно следить за информацией об изменениях в Правилах Бонусной Программы «LOLOclub» на сайте <https://loloclo.ru/>.

8.5. Компания оставляет за собой право в любое время приостановить действие Программы с размещением соответствующей информации на сайте <https://loloclo.ru/>

8.6. Об имеющемся количестве Баллов на своём бонусном счёте, а также об их обороте можно узнать:

- в личном кабинете на сайте <https://loloclo.ru/>;
- у сотрудника любого магазина розничной сети LOLOCLO.